

Las presentes **Condiciones de Compra y de Uso** de la página de PEKEÑAJOS (www.pekenajos.com) se aplican a todas las operaciones realizadas a través de la Web, propiedad de la empresa EGIDO ED S.C.

El acceso a la Web y su uso presuponen la lectura, el conocimiento y la aceptación de las siguientes **Condiciones**:

- Cuando adquieras productos en la Web, se te requerirá cierta información personal que debe ser verdadera, precisa, actual y completa en todos los aspectos. El cliente es el único y exclusivo responsable del uso de la Web y de sus contenidos y EGIDO ED S.C. no podrá ser considerada responsable por el uso del sitio Web contrario a la legislación y las normativas vigentes.

En caso de observar que se estén llevando a cabo actividades ilegales o se estén violando estas Condiciones de Compra, nos reservamos el derecho a denegar tu acceso a la Web o a cualquier parte de la misma, sin necesidad de notificación.

- EGIDO ED S.C. podrá modificar o actualizar en todo o en parte las Condiciones de Compra, teniendo en cuenta los eventuales cambios de la legislación y las normas vigentes.

- EGIDO ED S.C. ofrece la venta de sus productos a través de la Web sólo a cualquier persona física que compra en la Web con fines distintos a actividades empresariales, comerciales o profesionales.

- EGIDO ED S.C. se reserva el derecho a modificar la oferta comercial en cualquier momento mediante su publicación en la Web (modificaciones sobre precios, productos, promociones, y otras condiciones comerciales y de servicio). Estas modificaciones no afectarán en ningún caso a las compras ya realizadas.

DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos incluidos en cada pedido.

PRECIOS

Los precios expuestos en la Web llevan ya incorporado el IVA vigente para este tipo de productos, por lo que no tendrás ningún recargo adicional, excepto el de los gastos de envío para pedidos de menos de 40 € y los 4€ del gasto de pedidos contra reembolso (que nos cobra la agencia de transportes).

PARA HACER UNA COMPRA

Las características de cada producto se muestran dentro de sus fichas correspondientes en la Web.

Los productos que se ofrecen en la Web pueden no corresponder con los detalles reales de los productos dado que las imágenes de los productos pueden verse diferentes dependiendo del monitor o pantalla o del navegador de web utilizado.

Debes añadir los productos que te interesen a tu carrito de la compra (haciendo clic en el botón "Añadir") y posteriormente hacer clic en el botón de "Comprar" del carrito que se desplegará a la derecha de la Web. Después debes aceptar las presentes condiciones de compra y nuestra Política de Privacidad. Finalmente deberás confirmar el pedido haciendo clic en el botón "Confirmar".

El contrato con EGIDO ED S.C. se acepta en el momento en que recibimos de forma telemática tu pedido y comprobamos la veracidad de todos los datos.

Tras el envío telemático de tu pedido te aparecerá una pantalla informándote del número de pedido y de que el pedido ha sido realizado.

EGIDO ED S.C. puede abstenerse de aceptar pedidos que no tengan garantías de solvencia, que estén incompletos o que hagan referencia a productos que no estén disponibles. En cualquiera de estos casos se te comunicará por e-mail que el contrato no ha sido aceptado especificándote las razones por las que no ha podido llevarse a cabo.

Cuando formalizas tu compra de la manera que te hemos indicado, estás aceptando las Condiciones de Compra, la Política de Privacidad, las condiciones de cambio y devolución y todos los contenidos de la Web.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Para obtener cualquier aclaración o si surge alguna incidencia relacionada con tu pedido, puedes mandarnos un e-mail a la dirección info@pekenajos.com

FORMAS DE PAGO

Puedes elegir diferentes formas de pagar en Pekeñajos, según tus preferencias. Todas ellas te ofrecen todas las garantías de seguridad:

- Pago con tarjeta (de débito) utilizando nuestra pasarela de pagos seguros.

Los datos siempre viajan cifrados, y no se almacenan ni comparten con terceros para ningún otro fin que no sea efectuar el pago de la transacción. www.pekenajos.com no tiene acceso a los datos de números de tarjeta.

- Pago contra reembolso. Si prefieres pagar en tu domicilio en el momento en que recibas el pedido, debes saber que tiene un cargo adicional por costes de gestión (aparte de los gastos de envío comunes) de 4€.

Pekeñajos se reserva el derecho de solicitarte que confirmes tu pedido contra reembolso por e-mail (en info@pekenajos.com) para asegurarse que quieres recibir tu pedido de esta forma. Cuando se te entregue el pedido, deberás tener el importe exacto preparado para pagarlo en efectivo al mensajero.

- Pago con PayPal (www.paypal.com). Es un sistema que permite pagar en Internet de forma segura utilizando una cuenta PayPal que hayas creado.

COSTE DE LOS ENVÍOS

Tus envíos son gratuitos si tu compra es de 40 € o superior. Para el resto de compras te costará 4 €.

Si pides contra reembolso, deberás abonar 4 € más de gastos extras que nos cobra la agencia de transportes.

Para pedidos a Baleares, Canarias, Ceuta o Melilla no aceptamos pago contrareembolso. Los gastos de envío son los mismos que para los envíos en Península.

Enviamos a Portugal sem despesas extras.

Para envios a Madeira e as Ilhas Açores deberás abonar 10 euros extras de despesas de portes por transferência bancária.

No aceptamos pago contra reembolso a Madeira e as Ilhas Açores.

FORMAS DE ENVÍO

Los pedidos son enviados a través de EMPRESAS DE MENSAJERÍA:

En caso de que el cliente no se encuentre en el momento de la entrega en la dirección de entrega indicada en su pedido, la empresa de mensajería dejará un aviso (o nota) en el buzón (en caso de que fuese posible dejar esta nota de aviso) para que el cliente se pueda poner en contacto con ellos y acuerden el momento más adecuado para la entrega. En cualquier caso la empresa de mensajería intentará entregar el pedido hasta un máximo de 2 veces.

Si tras 2 intentos el pedido no ha podido ser entregado, el paquete nos será devuelto y el cliente tendrá que pagar nuevamente los costes de envío si quiere un nuevo envío.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega facilitando una dirección en la que el pedido pueda ser puesto a su disposición, dentro del horario habitual de reparto (de lunes a viernes de 9:00 a 19.00h). El cliente deberá, asimismo, facilitar su número de teléfono (se recomienda facilitar un número de teléfono móvil) en la casilla correspondiente al realizar la compra, para poder ser localizado por la empresa de mensajería en caso de no haber encontrado a nadie en la dirección de entrega.

O a través de CORREOS ESPAÑA. Para envíos destinados a Baleares, Ceuta, Islas Canarias y Melilla o para otros pedidos con destinos de la Península Ibérica.

En caso de incumplimiento por parte del cliente de estas obligaciones, EGIDO ED S.C. no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

ENVÍOS A OTROS PAISES

Enviamos a Portugal con los mismos gastos que los pedidos de España. Encomendas a Portugal com as mesmas despesas que os encomendas de Espanha. As encomendas contra reembolso custam 4€ mais de despesas a pagar quando se recebe a encomenda.

Enviamos a otros países europeos pero, al ser un envío internacional, conlleva unos gastos de 13 euros que deberás abonar por transferencia bancaria antes de que te enviemos tu pedido. Más información al respecto en info@pekenajos.com

We ship to other European countries but, being an international order, entails a cost of 13 euros that you will have to pay by bank transfer or pay by paypal. More information in info@pekenajos.com

Los envíos a EE.UU. o países de América cuestan 22 € que deberás abonar por transferencia bancaria o por paypal. Más información en info@pekenajos.com

Shipments to the U.S. or Latin America cost 22 € that you will have to pay by bank transfer or by paypal. More information on info@pekenajos.com

DEVOLUCIONES

Si por alguna razón no estás plenamente satisfecho/a, tienes la posibilidad de ejercer tu derecho de desistimiento (devolución) o cambio de compra dentro de un plazo de 14 días a partir de la fecha en la que recibiste el pedido.

Para devolver o cambiar un pedido tienes que escribir a info@pekenajos.com dentro de ese plazo y, tras la recepción de tu solicitud, te responderemos.

El procedimiento a seguir es el siguiente:

EGIDO ED S.C. enviará un mensajero a recoger el paquete con el/los artículos a devolver/ cambiar. El derecho de desistimiento (devolución) y los cambios de compras están sujetos a las siguientes condiciones:

* www.pekenajos.com organizará la recogida de tu/s prenda/s devuelta/s a través de una empresa de mensajería. Habrá un sólo intento gratuito de recogida por parte de nuestra empresa. Si la agencia de transportes no consigue contactar con la persona interesada en la devolución, se rechazará la misma.

* Si no hemos gestionado tu devolución nosotros y decides enviarnos una devolución por tu cuenta, los gastos que se generen por dicho transporte correrán de tu cuenta y será rechazada esa devolución.

* Los productos deberán devolverse intactos. No pueden estar usados ni dañados.

* Los productos de un mismo pedido se deben devolver en un mismo envío.

No aceptamos devoluciones de un mismo pedido por separado.

* EGIDO ED S.C. revisará el estado del artículo/os devueltos y en un plazo máximo de 15 días laborables a partir de la fecha en que fueron entregados te enviará una respuesta para que puedas canjear el importe de tu pedido realizando otra compra en la tienda www.pekenajos.com.

En caso de que el producto no cumpla con las condiciones mencionadas

anteriormente y por tanto su devolución sea rechazada por EGIDO ED S.C. el cliente será contactado y será ofrecida la opción de devolverle (previo pago de los gastos de envío por transferencia bancaria) el/los artículos que no han sido aceptados.

Correrán por cuenta del cliente todos los gastos que genere esta devolución rechazada, incluido el transporte de estos artículos (del cliente a EGIDO ED S.C. y de vuelta).

Si el cliente no acepta la opción de quedarse con el/los producto/s devuelto/s y rechazado/s por EGIDO S.C., éste último podrá quedarse con los artículos y con el importe de los mismos.

* Respecto al dinero del importe de la/s prenda/s, puedes canjearlo gastándotelo en la tienda en otro pedido. (Dicho importe corresponde al precio de la/s prenda/s al que estuvieran en el momento en el que hiciste la compra, incluye el IVA y excluye los gastos de envío).

No devolvemos el dinero que te costó la prenda/s en cuestión de ese pedido ni el dinero de los gastos de envío de ese pedido.

* No se admiten devoluciones de pedidos enviados a Baleares, Canarias, Ceuta o Melilla ni de Portugal.

* Não se admitem devoluções dos encomendas de Portugal.

CAMBIOS DE ARTÍCULOS/ PRENDAS

En caso de solicitud de cambio del artículo comprado por otro/s y de que la solicitud de cambio haya sido aceptada, de acuerdo a las condiciones mencionadas

anteriormente, EGIDO ED S.C. enviará un mensajero de vuelta al cliente con el/los nuevo/s artículo/s que sustituye/n al/los anteriormente recogidos.